



# 115 年 4 月廉政服務簡訊

編輯：政風室

## 本期目錄

- 1** 機關安全維護宣導 — 新收收容人攜入針筒及毒品事件(P.1)
- 2** 公務機密維護宣導 — 不當違規查詢公務資訊系統 (P.2)
- 3** 防貪指引案例 — 管理員將手機攜入戒護區使用(P.3)
- 4** 公務員廉政倫理規範宣導 — 不當接觸篇(P.4)
- 5** 消費者保護宣導 — 接獲自稱客服的來電要小心(P.5)
- 6** 反詐騙宣導 — 網購買賣要注意(P.6)

---

*Sunlight is said to be the best of disinfectants*

「陽光是最好的防腐劑」

—美國聯邦最高法院大法官 *Louis Brandeis*

---

# 機關安全維護宣導

## 新收收容人攜入針筒及毒品事件



### 一、案情概述：

○○看守所收容人 A 將裝有毒品之夾鍊袋及吸食器塞入自身肛門，經法警提解至某監所時一併攜入，並趁戒護人員不察，於等待檢身前將物品取出藏於中央台等待區角落處，待戒護人員檢身完畢後再以押票遮掩違禁物藏於公發制服口袋，戒護人員對新收物品檢查時未能即時發現收容人 A 異狀及落實檢身程序，致使

違禁物品流入舍房。

### 二、原因分析

- (一)當日新收人數較多，中央台管理員因忙於辦理新收流程，未能及時發覺收容人行狀異常及趁機藏匿違禁物品，致使違禁品流入戒護區。
- (二)新收收容人入舍房前，應由排班制舍房值勤人員再次檢查及檢身。舍房主管因忙於辦理發藥勤務，致未能一同戒護及疏漏入房前檢身流程，致錯失攔截違禁物品機會。

### 三、興革建議：

- (一)加強宣導戒護同仁辦理新收安全檢查時應確實檢查收容人身體及所攜物品，已檢查與未檢查之物品應分開放置，所有物品均應詳加檢查夾層處、接縫處或可能藏有違禁品之位置。
- (二)全盤檢討新收流程，防杜收容人於檢身前將違禁物品提前藏匿於隱密處及檢身後有機會接觸未檢查之物品之機會。
- (三)蒐集相關案例列入勤前教育宣導，要求戒護人員除落實各項檢身檢物執勤要領，於執勤時應隨時掌握收容人動態，以即時發現異常，慎防收容人藏匿或傳遞違禁物品。

# 公務機密維護宣導

## 不當違規查詢公務資訊系統



### 一、案情概述：

A 是某監所人員，平日交遊廣闊，與暴力討債集團成員 B 熟識，受集團成員 B 所託索取收容人 C 接見、通信等資料，A 遂利用職權透過獄政管理資訊系統進行查詢，並私下交付上開應秘密之公務資料，案經機關受理檢舉、行政調查後，A 員已違反洩密、資安等規定之行為，嗣經考績會決議核予 A 員申誡處分。

### 二、原因分析

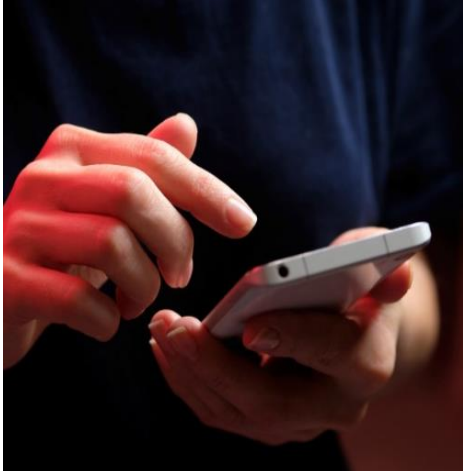
- (一)舉凡收容人之姓名、通訊、住址、家屬、刑期、刑名等，均屬應保密之資料，因應電腦科技發展日新月異，對於公務資料予以電子管理、存取與維護固然快速便捷，惟公務機關依法建檔存儲之機密文書資料，如未妥善採取保密及稽核等管制措施，落實定期或不定期檢討使用者權限，恐衍生公務機敏資料外洩風險。
- (二)洩密是貪瀆行為中最常見之案例，如洩露底價、提供個人身分資料等，檢討其原因不外為利慾薰心或一時僥倖。倘各公務資訊系統作業管制不慎，恐遭使用者不當或不法使用。

### 三、興革建議：

- (一)機關應落實宣導同仁恪遵公務員廉政倫理規範等規定，提醒同仁應謹守分際，不以不正當手段獲取個人利益。
- (二)機關得針對核心系統訂定「資訊內部稽核實施計畫」，落實辦理機關資料之使用管理及訂定資料保密安全措施等事項，提昇同仁資訊保密觀念。
- (三)機關應加強公務資訊系統使用者法治宣導，並針對權責人員進行職期輪調，以減少公務資訊洩漏之風險。

# 防貪指引案例宣導

## 管理員將手機攜入戒護區使用



### 一、案情概述：

某監獄管理員 A 於 114 年 4 月於上班時為便於與家人聯繫將智慧型手機藏匿於外套口袋，經中控門時因值勤檢查人員漏疏未檢出，將手機攜帶進入戒護區，於值勤巡邏使用遭巡視之長官查察。經調查以 A 明知手機為違禁品竟基於規避安全檢查之故意，違背執勤規定，造成監獄秩序及安全管理之風險，依據「法務

部所屬矯正機關人員獎懲標準表」予以記小過 1 次處分。

### 二、風險成因

- (一) 部分同仁心存僥倖：矯正機關對於違禁物品之項目、得攜入之管制物品種類與數量及其管制規範等雖有公告及宣導，又本案例發生於例假日，極少數同仁可能有心存將違禁品攜入戒護區使用之僥倖心態。
- (二) 未落實例行性檢查：每日進出戒護區人員頻繁，例行性檢查若流於形式或機械式可能造成違禁物品流入戒護區風險。

### 三、防治措施

- (一) 確實依規定檢查及使用設備：依「法務部矯正署所屬矯正機關強化紀律及戒護管理實施計畫」規定：「指派適當人員對進出戒護區者之衣服、鞋帽及攜帶物品實施檢查，請其自行掀開口袋、外套、鞋帽、物品包裝等，以供察請其自行掀開口袋、外套、鞋帽、物品包裝等，以供察看。又檢查時，得使用金屬探測器或科技設備輔助偵看。
- (二) 適時增購設備並加強檢查：各機關視經費、場舍必要性裝設固定式手機偵測、遮蔽儀器，或加強每日之日夜間以行動電話偵測器，查察戒護區各場舍。

# 公務員廉政倫理規範宣導

## 不當接觸篇



### 一、案情概述

某市建設處、智慧科技處 2 位處長與該市得標廠商 A 常一起吃飯，並於 112 年 1 月間 3 人同遊泰國，疑受廠商招待遊玩，引發外界質疑。雖該 2 位處長表示吃飯、與 A 業者出國的費用都各付各的，絕對未接受招待，該廠商也未得標該處標案。

### 二、處理程序

- (一)公務員廉政倫理規範第 8 條規定，公務員除因公務需要經報請長官同意，或有其他正當理由者外，不得涉足不妥當之場所。公務員不得與其職務有利害關係之相關人員為不當接觸。
- (二)所謂「不當接觸」，係指公務員與職務有利害關係之相關人員私下接觸如餐會、聯誼、打高爾夫球、出遊、出國等互動行為，特別是公務員與廠商之間未維持雙方應有之分際，致造成外界質疑與瓜田李下之聯想。
- (三)上開與廠商聚餐、出遊事例，顯非基於公務需要，縱使旅遊之地並非不當場所，仍應避免與「機關」有監督或往來關係之廠商為不當接觸。

# 消費者保護宣導

The poster features a central illustration of a female customer service representative wearing a headset and a blue vest over a white shirt. She is pointing towards a speech bubble that contains a scam script. To her right, there is an icon of a person on a phone with a large red question mark next to it. Below the illustration is a grey banner with the text '請提高警覺 勇敢說不！'. Underneath the banner is a white box with a magnifying glass icon on the left and a hand holding a smartphone on the right. The smartphone screen shows a customer service icon. The background is orange with various icons like speech bubbles, a gear, and a mobile phone.

**接獲自稱客服的來電 要小心！**

「喂～您好！這裡是XX客服，  
由於訂單資料有誤，  
麻煩您提供一下個人資訊  
讓我們核對！」

上一張 下一張

**請提高警覺 勇敢說不！**

**查證前隨時保持警覺，  
不要輕易向陌生人交付個資，  
才不會錢財個資兩失。**

行政院消費者保護處 廣告

# 反詐騙宣導



網購買賣  
都要注意

假買家  
VS  
假賣家

詐

中華民國  
法務部  
Ministry Of Justice

廣告

© 2024, Shibasays Licensed by REXY Int., Ltd.

The illustration depicts a worried-looking cat on the left and a scammer wearing a headset and typing on a laptop on the right. A smartphone in the upper right corner displays the text '假買家 VS 假賣家' (Fake Buyer vs. Fake Seller). The background is a warm orange and yellow gradient with a map of Taiwan. A large dollar sign (\$) is visible near the scammer.