



114 年 8 月廉政服務簡訊

編輯：政風室

本期目錄

- 1** 機關安全維護宣導 — 管理員戒護就醫，遭收容人利器攻擊(P.1)
- 2** 公務機密維護宣導 — 視同作業收容人窺視密碼不當使用公務電腦(P.2)
- 3** 防貪指引案例 — 管理員協助收容人傳遞信件與物品(P.3)
- 4** 消費者保護宣導 — 嬰兒斜躺搖籃≠嬰兒床篇(P.4)
- 5** 反詐騙宣導 — 詐騙零容忍篇(P.5)

Sunlight is said to be the best of disinfectants

「陽光是最好的防腐劑」

—美國聯邦最高法院大法官 Louis Brandeis

機關安全維護宣導

管理員戒護就醫，遭收容人利器攻擊



一、案情概述：

某戒治所收容人甲，因為罹患蜂窩性組織炎，由戒護人員A與B解送到醫院就診，未料渠於醫院上廁所之際，拾獲一把醫療用剪刀，朝執行戒護管理A的頸、手部攻擊，A於第一時間成功壓制收容人，並呼叫支援，未讓事態擴大。所方得知後緊急派遣警力支援，於當日

下午將甲戒護回所調查，並協助A就醫治療。該戒治所將該名收容人移送地檢署偵辦追究刑事責任。

二、原因分析：

收容人戒護外醫或戒護住院時，戒護人員應對收容人及收容人可能進出之處所進行檢查，並密切掌握收容人之動態，避免收容人持有或藏匿違禁物品或其他不得持有之物品。本案戒護外醫之收容人甲藉由上廁所之際拾獲剪刀，顯見戒護人員未落實醫院廁所周遭環境進行全面性安檢，致收容人趁機拾獲利器進而攻擊戒護人員。

三、興革建議：

1、提升同仁戒護勤務危機意識及警覺性

加強講解剖析近年發生之戒護事件及違失案例，加強勤務教育及戒護觀念，提高同仁對外醫收容人之警覺性及對突發事件之應變能力。

2、加強收容人動態之掌握

加強掌握外醫之收容人之動態及行止，避免收容人有機可乘。

3、落實各項安全檢查

當外醫之收容人完成各項醫療檢查或與他人接觸後，戒護人員即應對該收容人即可到之處進行安全檢查，避免收容人取得違禁物品。

公務機密維護宣導

視同作業收容人窺視
密碼不當使用公務電腦



一、案情概述：

某監所合作社視同作業人員利用平日管理員開啓電腦輸入密碼時窺視並記下密碼，再趁管理員外出送貨及盤點合作社庫房每日香菸與電池庫存之空檔時間，輸入密碼進入管理員電腦調閱其他收容人個人資料。

二、原因分析：

1、值勤管理員警覺性不足

管理員業務繁忙，作息及暫離時間易遭視同作業收容人掌握，如又未確實於離開座位即設定螢幕保護程式及定期更改密碼，易致視同作業人員伺機使用公務電腦調取資料或其他違規行為。

2、未定期更改電腦登入密碼或自然人憑證的密碼

管理員於輸入密碼時，疏於防範遭視同作業人員窺探並記憶密碼，或未使用自然人憑證進行系統登入，並於離開座位時將自然人憑證隨身攜帶，致視同作業人員有機可乘。

三、興革建議：

1、加強公務機密宣導及教育訓練

利用主管會報宣導現行法令規定、資訊安全措施，養成落實資訊安全之使用習慣，強化同仁戒護勤務之警戒心及危機感。

2、強化主管考核監督

主管獲知屬員業務涉及公務機敏資料時，應善盡督導之責任，應提前加強輔導考核作為，以防範洩密情事發生。

防貪指引案例

管理員協助收容人傳遞信件及物品



一、案情概述：

某監所收容人甲為禁見被告，於舍房內將信件夾藏於黃色餅乾盒內，舍房管理員乙，於房外與收容人甲交談，收容人甲並將該餅乾遞交給管理員乙，管理員乙將該餅乾盒傳遞至他舍房，他舍房之收容人丙收受該餅乾盒並將餅乾盒內信件取出，閱讀後交同房收容人閱覽。

經該監所考績委員會審議，決議通過管理員乙違失行為違反矯正機關管理人員「不得為收容人傳遞訊息、金錢或其他違禁品規定」，依據「法務部所屬矯正機關人員獎懲標準表」第 4 點第 1 款「管理人員違背值勤規定」處以申誡 2 次。

二、風險評估

- 1、部分管理員因循陋習，對收容人違規行為消極不處理；收容人亦向管理員套交情，以求獲得特殊待遇，致特定收容人難以管教，而其他收容人認為管理不公。
- 2、部分管理員法紀觀念薄弱，警覺性低或疏於注意，為達安定囚情之目的，協助收容人傳遞訊息或串供，致涉犯圖利重罪。

三、防治措施

1、強化員工平時考核與查察

依據「強化紀律及戒護管理效能實施計畫」，強化對員工平時生活、操守及服務情形考核，發現異常，立即反映處理。

2、適時督導同仁執勤情形

戒護科定期或不定期以督導方式，確認戒護人員執勤情形，適時提示、導正違常之執勤情形，並勉勵應依規落實勤務。

消費者保護宣導



A grey infant inclined cradle with a canopy and hanging toys, shown in a window-like frame with a lightbulb icon in the top left and a search bar at the bottom.

嬰兒斜躺搖籃 ≠ 嬰兒床!

嬰兒斜躺搖籃

- ✧ 非供睡眠使用
- ✧ 111.11.01以後製造，需貼商品檢驗標識
- ✧ 勿單獨留下嬰兒
- ✧ 入睡後應移到安全環境，並保持仰睡



A cartoon owl wearing a blue police uniform and hat, holding a green book and a brown bag.

行政院消費者保護處 廣告

反詐騙宣導

