



114 年 2 月廉政服務簡訊

編輯：政風室

本期目錄

- 1** 防貪指引案例宣導 — 職員與收容人家屬飲宴、借貸財物，並私下提供物品與收容人 (P.1)
- 2** 公務機密維護宣導 — 注意檢舉案件處理流程切勿洩漏檢舉人身分(P.2)
- 3** 消費者保護宣導(P.3)
- 4** 反詐騙宣導 (P.4)

Sunlight is said to be the best of disinfectants

「陽光是最好的防腐劑」

—美國聯邦最高法院大法官 Louis Brandeis

防貪指引案例

職員與收容人家屬飲宴、借貸財物，並私下提供物品與收容人



一、案情概述：

○○監獄戒護科主任管理員甲於擔任小單位主管時，認識收容人乙及其胞姊丙，主任管理員甲私下約丙見面，並多次協助丙送與收容人乙飲食及必需物品。丙感激主任管理員甲能照顧在監服刑之收容人乙，另借貸 4 萬元予主任管理員甲。之後主任管理員甲以收容人乙身體過敏，使用監獄之藥品無法痊癒，聯繫丙購買成藥，於未經該監醫師同意且未經檢查之情況下，由主任管理員甲攜入戒護區私下提供予收容人乙服用。

案經法院審理，判決主任管理員甲涉犯貪污治罪條例對主管監督事務圖利罪；另主任管理員甲私下與收容人親友有酬酢往還、金錢借貸關係，違反矯正人員專業倫理守則，○○監獄業併追究相關行政違失責任，經考績委員會決議記大過 1 次。

二、風險評估：

- 1、監獄管理人員法紀觀念薄弱，主動聯繫受刑人家屬，假借照顧受刑人名義，索取金錢或其他利益，並利用職權給予受刑人特殊照顧。
- 2、收容人親屬為使在監服刑親人獲得較佳待遇，積極配合提供財物予監獄管理人員，致使職員利令智昏肇生廉政風險弊端。

三、防治措施：

- 1、落實職員平時考核機制，掌握違常情資。
- 2、人員進出戒護區落實安檢，杜絕違禁物品流露戒護區。
- 3、訂定職員攜入戒護區物品種類及數量管制規範。

公務機密維護宣導

注意檢舉案件處理 流程切勿洩漏檢舉 人身分



一、案情概述：

○○警察局某分局督察組警員A處理檢舉案，因一時不察，於製作被檢舉人B之訪談紀錄摘要時，誤洩漏檢舉人C之姓名並將之登載於該摘要表內，最終導致B遭該機關撤換。雖然A表示其因誤認B於訪談過程中已知悉檢舉人即為C，始將之記錄於訪談紀錄摘要；然檢舉人身分屬應保

密事項，A處理檢舉案件時即負相當之注意義務。

A員此舉，已涉犯刑法第132條第2項公務員過失洩漏國防以外之秘密罪。

二、原因分析：

- 1、行政程序法第 170 條第 2 項規定，人民之陳情有保密之必要者，受理機關處理時，應不予公開。陳情人資料屬應秘密文書，A 疏未注意至洩漏檢舉人身分，構成洩漏國防以外應秘密之文書罪責。
- 2、「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」第 18 點規定，人民陳情案件有保密必要者，受理機關應予保密。

三、興革建議：

- 1、檢視機關內部檢舉案件處理流程作業，注意案件處理之流程，不應洩漏出檢舉人身分。
- 2、應於辦理過程中採取適當保護措施，例如將載有足以辨識陳情人身分之資訊隱蔽，以杜絕洩漏陳情人身份之疑慮。
- 3、加強文書保密相關宣導，使機關同仁熟知若檢舉或陳情案件有保密檢舉人身分必要者，應以一般公務機密文書處理，並踐行密件公文處理流程。

消費者保護宣導

一頁式廣告網購發生爭議 貨運、超商可協助退款

一頁式廣告特徵

- ❗ 強調貨到付款
- ❗ 價格超便宜
- ❗ 標榜有7天鑑賞期
- ❗ 限時限量促銷
- ❗ 無實體聯絡電話及地址

處理機制

- ✔ 新竹物流、統一速達、台灣宅配通等貨運業者及統一超商、全家便利商店，可提供直接退貨退款或協助轉知託運人處理。

詳細資訊可上行政院消費者保護會網站
—新聞專區查詢



新聞稿專區

提醒

提醒消費者：

- ▶ 避免在一頁式廣告中購物。
- ▶ 如已付款取貨，儘速拆封查明商品有無不符或瑕疵。
- ▶ 退貨卻聯繫不上賣家或託運人，可請貨運或超商協助。
- ▶ 若仍無法解決，可至「行政院消費者保護會」網站進行線上申訴。



反詐騙宣導

